

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการสั่งอาหารจากร้านค้าที่ให้บริการภายใต้โรบินฮู้ดแพลตฟอร์ม

ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการสั่งอาหารจากร้านค้าที่ให้บริการภายใต้โรบินฮู้ดแพลตฟอร์มตามที่ได้รับอนุมัติจากบริษัท และตามรายละเอียดการให้บริการที่บริษัทกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไข ดังต่อไปนี้

1. คำนิยาม

- 1.1 “บริษัท” หมายความว่า บริษัท เพอร์เฟิล เวนเจอร์ส จำกัด และให้หมายความรวมถึงบุคคลที่บริษัท มอบหมายด้วย
- 1.2 “ผู้ขอใช้บริการ” หมายความว่า บุคคลที่สั่งอาหารจากร้านค้า โดยการทำการการให้บริการผ่าน แพลตฟอร์มตามที่บริษัทกำหนด
- 1.3 “ผู้ส่ง” หมายความว่า บุคคลที่ใช้บริการแพลตฟอร์มในส่วนของส่งอาหาร และสามารถทำการการผ่าน แพลตฟอร์มตามที่บริษัทกำหนด ซึ่งมีหน้าที่ไปรับอาหารจากร้านค้าและนำไปส่งให้แก่ผู้ขอใช้บริการ
- 1.4 “แพลตฟอร์ม” หมายความว่า แพลตฟอร์มโรบินฮู้ดที่ให้บริการเกี่ยวกับการสั่งอาหาร การชำระเงิน การรับรายการสั่งอาหาร และบริการอื่น ๆ ให้แก่ผู้ขอใช้บริการ ผู้ส่ง และร้านค้า ซึ่งแพลตฟอร์มดังกล่าวมีทั้งที่เป็นแอปพลิเคชัน เว็บไซต์ และ/หรือช่องทางอื่นใดตามที่บริษัทกำหนดเพิ่มเติมในภายหลัง
- 1.5 “รายการการให้บริการ” หมายความว่า คำสั่ง หรือรายการ หรือธุรกรรมต่าง ๆ เกี่ยวกับการใช้บริการผ่าน แพลตฟอร์ม เช่น การทำการการสั่งอาหาร การชำระเงิน เป็นต้น
- 1.6 “รายการสั่งอาหาร” หมายความว่า รายการอาหารที่ผู้ขอใช้บริการเป็นผู้ทำการการผ่านแพลตฟอร์ม
- 1.7 “ร้านค้า” หมายความว่า บุคคลที่ใช้บริการร้านค้าโรบินฮู้ดกับบริษัทผ่านแพลตฟอร์มในส่วนของร้านค้า ซึ่งมีหน้าที่ประกอบอาหารและส่งให้แก่ผู้ส่ง เพื่อให้ผู้ส่งนำอาหารไปส่งให้แก่ผู้ขอใช้บริการ
- 1.8 “เหตุสุดวิสัย” หมายความว่า เหตุใด ๆ อันอยู่นอกเหนือการควบคุมของบริษัท ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการให้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไข รวมถึงเป็นเหตุให้เกิดข้อขัดข้อง หรือข้อมูลผิดพลาด เช่น ระบบคอมพิวเตอร์ของบริษัทหรือระบบสื่อสารขัดข้องเพราะกระแสไฟฟ้าขัดข้อง หรือปัญหาด้านพลังงาน การกระทำของบุคคลภายนอก ไวรัลคอมพิวเตอร์ หรือข้อมูลที่เป็นอันตรายต่าง ๆ (Harmful Data) ซึ่งเหตุดังกล่าวไม่ได้มีสาเหตุมาจากการที่บริษัทไม่ดูแลรักษาระบบคอมพิวเตอร์อย่างเพียงพอตามมาตรฐาน
- 1.9 “อาหาร” หมายความว่า อาหาร ขนม เครื่องดื่ม ของกิน และ/หรือ สิ่งบริโภคได้

2. การใช้บริการและผลผูกพันผู้ขอใช้บริการ

- 2.1 ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า บริษัทเป็นผู้ให้บริการแพลตฟอร์มเท่านั้น ไม่ได้เป็นผู้จัดหาหรือให้บริการด้านอาหาร รวมทั้งไม่ได้ให้บริการขนส่งหรือทำหน้าที่เป็นผู้ขนส่ง และไม่ได้ทำหน้าที่หรือเป็นตัวแทนของบุคคลใด นอกจากนี้ บริษัทไม่ใช่คู่สัญญาในการสั่งอาหารระหว่างผู้ขอใช้บริการกับร้านค้า
- 2.2 ผู้ขอใช้บริการจะต้องใช้โทรศัพท์มือถือ และ/หรือ แท็บเล็ต และ/หรือ เครื่องมืออื่นใดที่มีคุณสมบัติและระบบปฏิบัติการตามที่บริษัทกำหนดเพื่อทำการการให้บริการ
- 2.3 ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการผ่านแพลตฟอร์มตามขั้นตอนและวิธีการที่บริษัทกำหนด ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการจะต้องลงทะเบียนสร้างบัญชี เพื่อขอใช้แพลตฟอร์มก่อน
- 2.4 รายการการให้บริการ และ/หรือ การดำเนินการใด ๆ ผ่านแพลตฟอร์มที่สร้างขึ้น ให้ถือว่ามีผลใช้บังคับโดยถูกต้อง สมบูรณ์ ผูกพันผู้ขอใช้บริการ และเป็นการดำเนินการโดยชอบและใช้บังคับได้ตามกฎหมาย และถือเป็นหลักฐานแห่งธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์และสามารถใช้เป็นต้นฉบับเพื่อเป็นพยานหลักฐานหรือใช้เป็นพยานหลักฐานในรูปแบบอื่นใดในกระบวนการพิจารณาใด ๆ ภายใต้บังคับแห่งกฎหมายได้ โดยที่
 - 2.4.1 บริษัทไม่ต้องสอบถามไปยังผู้ขอใช้บริการ หรือตรวจสอบความถูกต้อง อำนาจ หรือตัวตนของผู้ขอใช้บริการ รวมทั้งไม่ต้องตรวจสอบข้อมูล และ/หรือ รายละเอียดใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับรายการการให้บริการในครั้งนั้น ๆ ว่าถูกต้องครบถ้วนหรือไม่ และ
 - 2.4.2 ผู้ขอใช้บริการ ไม่ต้องทำ และ/หรือ ลงนามในเอกสารอื่นใดอีก เว้นแต่บริษัทจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นโดยชัดแจ้ง

2.5 ในการสั่งอาหารแต่ละครั้ง ผู้ขอใช้บริการต้องตรวจสอบข้อมูลที่อยู่ในการจัดส่งอาหาร ร้านค้า รายการอาหาร ค่าอาหาร ค่าส่ง ส่วนลด (ถ้ามี) และข้อมูลอื่นใดในหน้าจอ และทำการยืนยันรายการ เมื่อผู้ขอใช้บริการยืนยันรายการแล้ว จะต้องชำระเงินผ่านบริการ SCB Easy Application บัตรเครดิต หรือบัตรเดบิต โดยไม่สามารถชำระเงินสดหรือชำระเงินปลายทางได้ ทั้งนี้ เมื่อผู้ขอใช้บริการทำการชำระเงินเสร็จเรียบร้อยแล้ว จะไม่สามารถเปลี่ยนแปลงรายการสั่งอาหารและวิธีการชำระเงินได้

2.6 กรณีการยกเลิกรายการสั่งอาหาร ผู้ขอใช้บริการสามารถยกเลิกผ่านแพลตฟอร์มได้หลังจากทำการชำระเงินเสร็จสิ้นแต่ไม่เกินระยะเวลา 5 นาทีนับแต่ผู้ส่งกดรับรายการสั่งอาหาร หรือภายในระยะเวลาอื่นใดตามที่บริษัท จะกำหนดเปลี่ยนแปลงในภายหลัง โดยไม่ต้องชำระค่าอาหารและค่าส่งอาหาร ทั้งนี้ หากผู้ขอใช้บริการไม่ได้ยกเลิก รายการสั่งอาหารภายในกำหนดเวลาดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการจะไม่สามารถยกเลิกผ่านแพลตฟอร์มได้ ผู้ขอใช้บริการต้อง ดำเนินการยกเลิกรายการสั่งอาหารผ่านศูนย์บริการลูกค้าของบริษัท (Call Center) ซึ่งบริษัทจะประสานงานติดต่อกับ ร้านค้า หากร้านค้าทำอาหารตามรายการสั่งอาหารแล้ว จะไม่สามารถยกเลิกได้ แต่หากร้านค้าทำอาหารเสร็จเพียง บางส่วน จะสามารถยกเลิกรายการสั่งอาหารส่วนที่ยังไม่ดำเนินการได้ โดยผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าอาหารและ ค่าส่งอาหารตามที่เกิดขึ้นจริงทั้งหมด

หากผู้ขอใช้บริการได้ชำระค่าอาหารและค่าส่งอาหารแล้ว บริษัทจะคืนเงินเป็นจำนวนเงินเท่ากับค่าอาหาร และค่าส่งอาหารที่ยกเลิกดังกล่าวให้แก่ผู้ขอใช้บริการ โดยจะคืนเข้าบัญชีเงินฝาก วงเงินบัตรเครดิต หรือบัญชีเงินฝากที่ ผูกอยู่กับบัตรเดบิต ตามช่องทางที่ผู้ขอใช้บริการชำระเงิน ภายในระยะเวลาที่บริษัทกำหนด

2.7 กรณีที่มีข้อพิพาทเกี่ยวกับอาหารหรือการขนส่ง เช่น อาหารเป็นพิษ การส่งอาหารล่าช้า เป็นต้น ผู้ขอใช้บริการ จะต้องเจรจาและระงับข้อพิพาทกับร้านค้าหรือผู้ส่งด้วยตนเอง โดยบริษัทไม่มีส่วนเกี่ยวข้องและไม่มีความรับผิดชอบใด ๆ ใน ความเสียหาย ล่าช้า และ/หรือ เหตุอื่นใด อันเนื่องมาจากการส่งอาหาร และ/หรือ การบริโภคอาหาร และ/หรือ การ ให้บริการใด ๆ ของร้านค้า/ผู้ส่ง/ผู้ให้บริการ หรือบุคคลใด ๆ ทั้งสิ้น

2.8 กรณีที่ผู้ขอใช้บริการให้ข้อมูลที่อยู่ในการส่งอาหารผิดพลาดผ่านแพลตฟอร์ม เช่น ปักหมุดผิด เป็นต้น ผู้ขอใช้ บริการจะต้องเจรจาเกี่ยวกับการส่งอาหารไปยังที่อยู่ใหม่และค่าส่งอาหารที่เพิ่มขึ้น (ถ้ามี) กับผู้ส่งโดยตรง ทั้งนี้ หากมีค่า ส่งอาหารที่เพิ่มขึ้นจากกรณีดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการต้องชำระค่าส่งอาหารที่เพิ่มขึ้น โดยการสแกน QR code ที่ผู้ส่งแสดง แก่ผู้ขอใช้บริการในขณะที่ส่งอาหาร หรือชำระด้วยวิธีอื่นใดตามที่ผู้ขอใช้บริการตกลงกับผู้ส่ง

2.9 บริษัทไม่มีหน้าที่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับส่วนประกอบอาหารหรือสารใด ๆ บนแพลตฟอร์ม นอกจากนี้ บริษัทไม่ รับผิดชอบต่ออาหารที่กำหนดโดยร้านค้าจะปลอดภัยจากสารใด ๆ หากผู้ขอใช้บริการแพ้อาหาร มีอาการแพ้ หรือมีข้อจำกัด และข้อกำหนดด้านอาหาร ขอให้ติดต่อร้านค้าโดยตรง

2.10 ระยะเวลาที่แสดงในแพลตฟอร์ม เป็นเวลาประมาณการที่จะส่งอาหารถึงผู้ขอใช้บริการ ซึ่งเวลาดังกล่าว ประเมินตามปกติจากระยะทางร้านค้าไปถึงที่อยู่ในการจัดส่งอาหารเท่านั้น ไม่รวมระยะเวลาการรอคิว การทำอาหาร รถติด อุบัติเหตุ หรือเหตุอื่นใด

2.11 บริษัทไม่คิดค่าบริการ ค่าใช้จ่าย และ/หรือ ค่าธรรมเนียมใด ๆ สำหรับการใช่แพลตฟอร์ม แต่หากบริษัทจะ คิดค่าบริการ ค่าใช้จ่าย และ/หรือ ค่าธรรมเนียมใด ๆ ผู้ขอใช้บริการและบริษัทตกลงว่า บริษัทจะต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการ ทราบล่วงหน้า

2.12 ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า กรณีที่ผู้ขอใช้บริการได้ทำการการเพิ่มหรือผูกบัตรเครดิต และ/หรือ บัตรเดบิต ในบริการนี้สำเร็จแล้ว ในการทำการชำระเงินผ่านบัตรดังกล่าว จะไม่ต้องยืนยันตัวตนอีก และหากมีการทำการ ชำระเงินผ่านบัตรดังกล่าวเกิดขึ้น ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบรายการที่เกิดขึ้นทั้งหมดทุกประการ ทั้งนี้ หากผู้ขอใช้ บริการประสงค์จะลบข้อมูลบัตรเครดิต และ/หรือ บัตรเดบิตออกจากบริการ จะต้องดำเนินการตามขั้นตอนและวิธีการที่ บริษัทกำหนด

3. สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา

ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า แพลตฟอร์ม รวมถึงระบบอิเล็กทรอนิกส์และข้อมูลที่อยู่บนแพลตฟอร์ม ได้รับความคุ้มครองโดยกฎหมายลิขสิทธิ์ และ/หรือ กฎหมายใด ๆ เกี่ยวกับทรัพย์สินทางปัญญา ทั้งนี้ บริษัทยังคงเป็นเจ้าของ ลิขสิทธิ์ ทรัพย์สินทางปัญญา สิทธิ และ/หรือ ผลประโยชน์ทั้งหลายทั้งปวงในแพลตฟอร์ม

อนึ่ง การที่ผู้ขอใช้บริการได้รับสิทธิในการใช้แพลตฟอร์ม มิได้ถือเป็นการโอนกรรมสิทธิ์หรือสิทธิใด ๆ ในแพลตฟอร์มให้แก่ผู้ขอใช้บริการ และในกรณีที่มีการกระทำใด ๆ กับแพลตฟอร์ม หรือมีการอ้างอิง หรือใช้ข้อมูลจากแพลตฟอร์มโดยมิได้รับอนุญาตหรือมิชอบด้วยกฎหมาย ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบต่อบริษัท

4. ข้อตกลงทั่วไป

- 4.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าจะไม่ใช่แพลตฟอร์มเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดนอกเหนือจากวัตถุประสงค์ของบริการนี้เท่านั้น
- 4.2 ผู้ขอใช้บริการจะไม่กระทำการอย่างใดอย่างหนึ่ง รวมถึงไม่ยินยอมให้บุคคลอื่นกระทำการอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ด้วย
 - 4.2.1 ส่ง ไวรัส วอร์ม ม้าโทรจัน (Trojan horses) หรือโปรแกรมอื่นใดซึ่งมีสถานะในการทำลายเข้าแพลตฟอร์ม
 - 4.2.2 ลอกเลียน แก๊ซ แยก วิศวกรรมย้อนกลับ หรือเปลี่ยนแปลงแพลตฟอร์มหรือข้อมูลของบริษัท
 - 4.2.3 ใช้หุ่นยนต์ สไปเดอร์ (Spiders) คลอว์เลอร์ (Crawlers) สแครปปิง (Scraping) หรือเทคโนโลยีที่คล้ายกันเพื่อเข้าถึงแพลตฟอร์มหรือระบบอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัทหรือเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลของบริษัทนอกเหนือจากข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้
- 4.3 กรณีส่วนใดส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้เป็นโมฆะ ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ไม่มีผลบังคับใช้ได้ตามกฎหมาย หรือไม่สมบูรณ์ด้วยประการใด ให้ข้อกำหนดและเงื่อนไขส่วนอื่นยังคงมีผลสมบูรณ์และบังคับใช้ได้ตามกฎหมายต่อไป

5. การระงับการให้บริการชั่วคราวและการยกเลิกการให้บริการ

- 5.1 บริษัทมีสิทธิในการระงับการให้บริการชั่วคราวเพื่อการปรับปรุงหรือพัฒนาบริการหรือแพลตฟอร์ม หรือด้วยเหตุอื่นใดที่บริษัทเห็นสมควร ตามระยะเวลาที่บริษัทกำหนด หรือเปลี่ยนแปลงวัน และ/หรือ เวลา และ/หรือ รายละเอียดในการให้บริการ และ/หรือ ประเภทบริการ เมื่อใดก็ได้
- 5.2 บริษัทมีสิทธิระงับหรือยกเลิกการให้บริการเมื่อใดก็ได้ โดยแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน เว้นแต่ในกรณีหนึ่งกรณีใดต่อไปนี้ บริษัทมีสิทธิระงับหรือยกเลิกการให้บริการได้ทันที โดยไม่จำเป็นต้องบอกกล่าวแก่ผู้ขอใช้บริการ
 - 5.2.1 ผู้ขอใช้บริการผิดคำรับรองหรือผิดเงื่อนไขตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้
 - 5.2.2 ข้อมูลที่ผู้ขอใช้บริการได้ให้ไว้แก่บริษัทหรือในแพลตฟอร์มไม่ถูกต้อง ครบถ้วน หรือไม่ตรงตามข้อเท็จจริง
 - 5.2.3 ผู้ขอใช้บริการใช้ข้อความที่ไม่สุภาพ หยาดคาย เข้าข่ายผิดกฎหมาย หรือข้อความใดที่ผิดวัตถุประสงค์ของบริการนี้
 - 5.2.4 บริษัทสงสัยหรือเห็นว่ามีความผิดการณ์น่าเชื่อว่าการใช้บริการนี้อาจผิดกฎหมาย หรือผิดกฎหมายเกณฑ์ข้อบังคับใดที่ใช้กับธุรกรรมนั้น หรือโดยทุจริตหรือโดยมิชอบไม่ว่าด้วยประการใด ๆ และไม่ว่าจะเป็นการกระทำของบุคคลใดก็ตาม
 - 5.2.5 ผู้ขอใช้บริการกระทำการโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่ออันส่งผลให้มีการปล่อยไวรัสซอฟต์แวร์ หรือ โปรแกรมรบกวนอื่น ๆ เข้าสู่แพลตฟอร์ม หรือกระทำการใด ๆ ที่รบกวนหรือทำให้บุคคลอื่นไม่สามารถใช้บริการของบริษัทหรือไม่สามารถใช้แพลตฟอร์มได้ตามปกติ หรือส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการให้บริการตามปกติหรือแพลตฟอร์ม
 - 5.2.6 ผู้ขอใช้บริการเสียชีวิต หรือสาบสูญ หรือตกเป็นผู้ไร้ความสามารถ หรือเสมือนไร้ความสามารถ หรือตกเป็นบุคคลล้มละลาย หรือถูกพิทักษ์ทรัพย์ไม่ว่าชั่วคราวหรือเด็ดขาด หรือมีหนี้สินล้นพ้นตัว
 - 5.2.7 บริษัทต้องปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ หรือคำสั่งของศาล พนักงานสอบสวน เจ้าหน้าที่รัฐ หน่วยงานทางการ หรือหน่วยงานใด ๆ ที่มีอำนาจ
 - 5.2.8 ความจำเป็นอื่นใดซึ่งบริษัทเห็นว่าไม่อาจแจ้งล่วงหน้าได้
- 5.3 การระงับการให้บริการ หรือการยกเลิกการให้บริการหรือการใช้บริการ ไม่ทำให้สิทธิและหน้าที่ทั้งหลายตามการใช้บริการหรือรายการการใช้บริการที่มีผลบังคับแล้วนั้นสิ้นสุดลง โดยยังคงมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการและบริษัทอย่างสมบูรณ์ต่อไปจนกว่าจะได้มีการดำเนินการดังกล่าวจนครบถ้วน

6. ความรับผิดชอบและชดเชยเว้นความรับผิด

6.1 บรรดาการกระทำใดๆ ที่บริษัทได้กระทำไปตามรายการการใช้บริการ และ/หรือ ตามข้อมูลจากผู้ขอใช้บริการ ได้แจ้งต่อบริษัท และ/หรือ ตามคำร้องขอของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการใด ๆ ของบริษัทไม่ว่าที่มีอยู่แล้วในขณะนี้หรือที่จะมีขึ้นในภายหน้า ให้มีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ และบริษัทไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ อันเกิดขึ้นแก่ผู้ขอใช้บริการอันเนื่องมาจากการใช้บริการของบริษัท เว้นแต่เกิดจากบริษัทจงใจกระทำความผิด หรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง

6.2 ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า บริษัทไม่ต้องรับผิดชอบในความผิดพลาด ความบกพร่อง หรือเหตุขัดข้องในการใช้บริการ อันเนื่องมาจากเหตุสุดวิสัย หรือเหตุอื่นใดที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของบริษัท นอกจากนี้ บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดโดยทางอ้อม รวมถึงการสูญเสียรายได้จากการใช้งาน ผลกำไร ข้อมูล ธุรกิจ

6.3 กรณีที่บริษัทจะต้องชำระค่าเสียหายใด ๆ ให้แก่ผู้ขอใช้บริการ บริษัทจะชำระตามความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง แต่จำกัดความรับผิดสูงสุดไม่เกินค่าอาหารและค่าส่งอาหารที่ผู้ขอใช้บริการชำระสำหรับรายการส่งอาหารนั้น ๆ

6.4 หากเกิดความเสียหายใด ๆ แก่บริษัท อันเนื่องมาจากการให้บริการนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมรับผิดชอบชดเชยค่าเสียหายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นทั้งหมดให้แก่บริษัท

7. การเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูล

7.1 บริษัทอาจมีการบันทึกบทสนทนาระหว่างผู้ขอใช้บริการกับบริษัท และ/หรือ จัดเก็บ และ/หรือ บันทึก และ/หรือ ประมวลผลข้อมูลเกี่ยวกับผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ รายการการใช้บริการ และ/หรือ การดำเนินการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การใช้บริการของผู้ขอใช้บริการ เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงและให้บริการของบริษัท และเพื่อเป็นหลักฐานการบริการ และรายการการใช้บริการ โดยผู้ขอใช้บริการตกลงให้ใช้บันทึกการสนทนาและข้อมูลดังกล่าวเป็นพยานหลักฐานอ้างอิง ต่อผู้ขอใช้บริการได้ตามกฎหมาย โดยผู้ขอใช้บริการจะไม่โต้แย้งแต่ประการใดทั้งสิ้น แต่ทั้งนี้ บริษัทไม่มีหน้าที่ต้อง บันทึกหรือเก็บรักษาบันทึกบทสนทนา และ/หรือ ข้อมูลดังกล่าว

7.2 ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้บริษัทเก็บรวบรวม ใช้ ข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลรายการการใช้บริการ ข้อมูลการทำธุรกรรม และ/หรือ ข้อมูลใด ๆ ของผู้ขอใช้บริการที่ให้แก่บริษัท หรือที่บริษัทได้รับ หรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่น เพื่อวัตถุประสงค์ในการวิเคราะห์ข้อมูล การบริหารกิจการของบริษัท เสนอ ให้ ใช้ และ/หรือ ปรับปรุงบริการ หรือผลิตภัณฑ์ใด ๆ ของบริษัท ของบุคคลที่บริษัทเป็นผู้จำหน่าย เป็นตัวแทน หรือมีความเกี่ยวข้องกับบริษัท และ/หรือของบุคคลอื่น และ/หรือ เพื่อตรวจสอบรายการธุรกรรมที่อาจจะเกิดการทุจริต ธุรกรรมที่มีเหตุอันควรสงสัย และ/หรือ เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่ไม่ต้องห้ามตามกฎหมาย และ/หรือ เพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบของประเทศใด ๆ ที่ใช้บังคับกับบริษัท รวมทั้งยินยอมให้บริษัทส่ง โอน และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้แก่ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) (“ธนาคาร”) บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร (ซึ่งขณะนี้ได้แก่ (1) บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนไทยพาณิชย์ จำกัด (2) บริษัท หลักทรัพย์ไทยพาณิชย์ จำกัด (3) บริษัท ไทยพาณิชย์พรเทค จำกัด (4) บริษัท เอสซีบี อี บาลิส จำกัด (5) บริษัท ดิจิทัล เวเนเจอร์ส จำกัด (6) บริษัท หลักทรัพย์ไทยพาณิชย์ จูเลียส แบร์ จำกัด (7) บริษัท เอสซีบี เท็นเอกซ์ จำกัด (8) บริษัท มั่นนิคซ์ จำกัด) ผู้สอบบัญชี ผู้ตรวจสอบภายนอกของบริษัท หน่วยงานราชการ ผู้รับโอนสิทธิเรียกร้อง พันธมิตรทางธุรกิจ นิติบุคคลหรือบุคคลใด ๆ ที่บริษัทเป็นคู่สัญญาหรือมีความสัมพันธ์ด้วย และ/หรือ ผู้ให้บริการ Cloud Computing โดยยินยอมให้บริษัทส่ง โอน และ/หรือเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวได้ ทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ เพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดทำรายงานสินทรัพย์รวม การดำเนินการใด ๆ เกี่ยวกับกระบวนการสินเชื่อ การวิเคราะห์ข้อมูล ให้ ใช้ และ/หรือปรับปรุงบริการ หรือผลิตภัณฑ์ใด ๆ ของธนาคาร และ/หรือบุคคลดังกล่าว และ/หรือเสนอบริการ หรือผลิตภัณฑ์ใด ๆ ของธนาคาร และ/หรือบุคคลดังกล่าว และ/หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่ไม่ต้องห้ามตามกฎหมาย นอกจากนี้ ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคาร และ/หรือ บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลทางชีวภาพ (เช่น ลายนิ้วมือ ใบหน้า เป็นต้น) ข้อมูลทางการเงิน ข้อมูลการทำธุรกรรม ข้อมูลการลงทุนและสินทรัพย์ทุกประเภท และ/หรือ ข้อมูลใด ๆ เกี่ยวกับผู้ขอใช้บริการ ให้แก่บริษัท เพื่อวัตถุประสงค์ในการวิเคราะห์ข้อมูล การบริหารกิจการของบริษัท เสนอ ให้ ใช้ และ/หรือ ปรับปรุงบริการ หรือผลิตภัณฑ์ใด ๆ ของบริษัท ของบุคคลที่บริษัทเป็นผู้จำหน่าย เป็นตัวแทน หรือมีความเกี่ยวข้องกับบริษัท และ/หรือของบุคคลอื่น และ/หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่ไม่ต้องห้ามตามกฎหมาย ทั้งนี้ ให้ความยินยอมนี้ยังคงมีอยู่ แม้ว่าผู้ขอใช้บริการจะไม่ได้ทำธุรกรรมกับบริษัทต่อไปแล้วก็ตาม

(ข้อกำหนดนี้ให้ยกเลิกเมื่อพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 ในส่วนที่เกี่ยวกับการเก็บรวบรวม การใช้ และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล มีผลใช้บังคับ)

7.3 เพื่อประโยชน์ของผู้ขอใช้บริการ บริษัทอาจส่งข้อมูลข่าวสารในเชิงพาณิชย์ เช่น ข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการต่าง ๆ ข้อมูลทางการตลาด และรายการส่งเสริมการขาย เป็นต้น ไปยังที่อยู่อิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ เช่น แพลตฟอร์ม E-mail Address และหมายเลขโทรศัพท์มือถือ เป็นต้น โดยผู้ขอใช้บริการสามารถยกเลิกหรือปฏิเสธการรับข้อมูลดังกล่าวได้ตามช่องทางที่บริษัทกำหนด

8. การปฏิบัติตามระเบียบ คู่มือ ข้อกำหนดและเอกสารเกี่ยวกับการใช้บริการของบริษัท

8.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับผูกพันและปฏิบัติตามระเบียบ ข้อกำหนดและเงื่อนไข รวมถึงคู่มือ และเอกสารอธิบายวิธีการใช้บริการของบริษัทตามที่บริษัทกำหนด ซึ่งผู้ขอใช้บริการได้รับทราบแล้ว รวมทั้งตามที่บริษัทจะได้ออกข้อกำหนดเพิ่มเติม แก้ไข หรือเปลี่ยนแปลงในภายหลังและแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ โดยลงประกาศเป็นการทั่วไปบนแพลตฟอร์ม และ/หรือ เว็บไซต์ของบริษัท และ/หรือ เว็บไซต์อื่นที่บริษัทจะได้ออกข้อกำหนดหรือเปลี่ยนแปลงในภายหลัง (ถ้ามี) หรือโดยวิธีการอื่นใดที่บริษัทจะได้ออกข้อกำหนดเพิ่มเติม

8.2 ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า การที่บริษัทนำข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการไปประกาศบนแพลตฟอร์ม และ/หรือ เว็บไซต์ของบริษัท และ/หรือ เว็บไซต์อื่นที่บริษัทจะได้ออกข้อกำหนดหรือเปลี่ยนแปลงในภายหลัง (ถ้ามี) นั้น เป็นวิธีการที่เหมาะสมและเป็นที่ยอมรับได้ และตกลงว่า ในทุกครั้งที่มีการเข้าใช้บริการหรือทำรายการการใช้บริการนั้น ผู้ขอใช้บริการได้ยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการดังกล่าวแล้ว

9. การส่งคำบอกกล่าว

คำบอกกล่าว เอกสาร หนังสือ หรือข้อมูลใด ๆ ที่บริษัทได้ส่งไปยังผู้ขอใช้บริการหรือผู้ติดต่อที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดตามที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล ตามที่ผู้ขอใช้บริการได้ให้ไว้กับบริษัทหรือตามที่บริษัทได้รับแจ้งแก้ไขเปลี่ยนแปลงแล้ว โดยทางไปรษณีย์ ข้อความ SMS หรืออีเมล หรือการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นใด ให้ถือว่าได้ส่งให้ผู้ขอใช้บริการแล้วโดยชอบ และผู้ขอใช้บริการได้ทราบถึงคำบอกกล่าว เอกสาร หนังสือ หรือข้อมูลนั้น ๆ แล้ว และบรรดาคำบอกกล่าว เอกสาร หนังสือ หรือข้อมูลใด ๆ ที่บริษัทได้รับจากผู้ขอใช้บริการหรือผู้ติดต่อที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดให้ถือว่าเป็นคำบอกกล่าว เอกสาร หนังสือ หรือข้อมูลของผู้ขอใช้บริการที่ถูกต้องแท้จริง เป็นไปตามความประสงค์โดยถูกต้องของผู้ขอใช้บริการและมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ

10. กฎหมายที่ใช้บังคับ

การใช้บริการนี้อยู่ในบังคับและการตีความตามกฎหมายไทย ข้อพิพาทใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวกับการใช้บริการ ให้อยู่ในอำนาจการพิจารณาของศาลไทย