

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการร้านค้าโรบินฮู้ด

ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการร้านค้าโรบินฮู้ดตามที่ได้รับอนุมัติจากบริษัท และตามรายละเอียดการให้บริการที่บริษัทกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไข ดังต่อไปนี้

1. คำนิยาม

1.1 “คำขอใช้บริการ” หมายความว่า คำขอใช้บริการร้านค้าโรบินฮู้ด รายการขอใช้บริการร้านค้าโรบินฮู้ด คำขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลบริการ และ/หรือ ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการแพลตฟอร์มสำหรับร้านค้า

1.2 “บริษัท” หมายความว่า บริษัท เพอร์เฟิล เวนเจอร์ส จำกัด และให้หมายความรวมถึงบุคคลที่บริษัทมอบหมายด้วย

1.3 “บัญชีรับเงิน” หมายความว่า บัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการที่เปิดและมีอยู่กับธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดให้เป็นบัญชีเพื่อการรับเงินและหักเงิน ทั้งนี้ จะต้องเป็นบัญชีเงินฝากประเภทที่บริษัทกำหนด หรือที่บริษัทจะกำหนดเพิ่มเติม และ/หรือเปลี่ยนแปลงในภายหลัง

1.4 “ผู้ขอใช้บริการ” หมายความว่า ผู้ขอใช้บริการร้านค้าโรบินฮู้ด ที่มีร้านอาหาร ซึ่งจะมีหน้าร้านหรือไม่ มีหน้าร้านก็ได้

1.5 “ผู้ใช้งาน” หมายความว่า บุคคลที่ผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ ผู้ดูแลระบบ กำหนดให้เป็นผู้ทำรายการเพิ่ม/ลด/แก้ไขเมนูอาหาร และ/หรือ กระทู้การใด ๆ ผ่านแพลตฟอร์ม

1.6 “ผู้ดูแลระบบ” หมายความว่า บุคคลที่ผู้ขอใช้บริการระบุในคำขอใช้บริการ รวมทั้งที่จะมีการเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงในภายหลังให้มีอำนาจดำเนินการเกี่ยวกับการใช้บริการ และ/หรือ การทำรายการการใช้บริการ และ/หรือ กระทู้การใด ๆ แทนผู้ขอใช้บริการผ่านแพลตฟอร์ม ทั้งนี้ ตามขอบเขตที่กำหนดไว้ในคำขอใช้บริการ รวมทั้งที่จะมีการเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงในภายหลัง

1.7 “ผู้ส่ง” หมายความว่า บุคคลที่ใช้บริการแพลตฟอร์มในส่วนการส่งอาหาร และสามารถทำรายการผ่านแพลตฟอร์มตามที่บริษัทกำหนด ซึ่งมีหน้าที่ไปรับอาหารจากผู้ขอใช้บริการและนำไปส่งให้แก่ลูกค้า

1.8 “แพลตฟอร์ม” หมายความว่า แพลตฟอร์มโรบินฮู้ดที่ให้บริการเกี่ยวกับการสั่งอาหาร การชำระเงิน การรับรายการสั่งอาหาร และบริการอื่น ๆ ให้แก่ลูกค้า ผู้ส่ง และผู้ขอใช้บริการ ซึ่งแพลตฟอร์มดังกล่าวมีทั้งที่เป็นแอปพลิเคชัน เว็บไซต์ และ/หรือช่องทางอื่นใดตามที่บริษัทกำหนดเพิ่มเติมในภายหลัง

1.9 “รหัสประจำตัว” หมายความว่า รหัสประจำตัวผู้ใช้งานและผู้ดูแลระบบ (User ID) รหัสผ่าน (Password) PIN – Person Identification Number ลายนิ้วมือ ใบหน้า เทคโนโลยีทางชีวภาพ (Biometric) รหัส OTP – One Time Password และ/หรือ รหัสอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการเข้าใช้บริการแพลตฟอร์ม และ/หรือ การทำรายการการใช้บริการ ไม่ว่าจะป็นรหัสที่บริษัทเป็นผู้กำหนดหรือรหัสที่ผู้ใช้งานหรือผู้ดูแลระบบเป็นผู้กำหนดหรือทำการเปลี่ยนแปลงก็ตาม (แล้วแต่กรณี)

1.10 “รายการการใช้บริการ” หมายความว่า คำสั่ง หรือรายการ หรือธุรกรรมต่าง ๆ เกี่ยวกับการใช้บริการผ่านแพลตฟอร์ม เช่น การลงทะเบียนและสร้างบัญชีผู้ใช้งาน (Account) การสร้างข้อมูลร้านค้าของผู้ขอใช้บริการ (Profile) การสร้างผู้ใช้งาน (User) การสร้างหมวด/ประเภท และเมนูอาหาร เป็นต้น

1.11 “รายการสั่งอาหาร” หมายความว่า รายการอาหารที่ลูกค้าเป็นผู้ทำรายการผ่านแพลตฟอร์ม

1.12 “ลูกค้า” หมายความว่า บุคคลที่ใช้บริการแพลตฟอร์มในส่วนการสั่งอาหาร และสามารถทำรายการการใช้บริการผ่านแพลตฟอร์มตามที่บริษัทกำหนด

1.13 “เหตุสุดวิสัย” หมายความว่า เหตุใด ๆ อันอยู่นอกเหนือการควบคุมของบริษัท ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการให้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไข รวมถึงเป็นเหตุให้เกิดข้อขัดข้อง หรือข้อมูลผิดพลาด เช่น ระบบคอมพิวเตอร์ของบริษัทหรือระบบสื่อสารขัดข้องเพราะกระแสไฟฟ้าขัดข้อง หรือปัญหาด้านพลังงาน การกระทำของบุคคลภายนอก ไวรัลคอมพิวเตอร์ หรือข้อมูลที่เป็นอันตรายต่าง ๆ (Harmful Data) ซึ่งเหตุดังกล่าวไม่ได้มีสาเหตุมาจากการที่บริษัทไม่ดูแลรักษาระบบคอมพิวเตอร์อย่างเพียงพอตามมาตรฐาน

1.14 “อาหาร” หมายความว่า อาหาร ขนม เครื่องดื่ม ของกิน และ/หรือ สิ่งบริโภคได้

2. การใช้บริการและผลผูกพันผู้ขอใช้บริการ

2.1 ผู้ใช้บริการรับทราบว่าเป็นผู้ให้บริการแพลตฟอร์มเท่านั้น ไม่ได้เป็นผู้จัดหาหรือให้บริการด้านอาหาร รวมทั้งไม่ได้ให้บริการขนส่งหรือทำหน้าที่เป็นผู้ขนส่ง และไม่ได้ทำหน้าที่หรือเป็นตัวแทนของบุคคลใด นอกจากนี้ บริษัทไม่ใช้คู่สัญญาในการส่งอาหารระหว่างผู้ให้บริการกับลูกค้า

2.2 ผู้ใช้บริการตกลงใช้บริการผ่านแพลตฟอร์มตามขั้นตอนและวิธีการที่บริษัทกำหนด โดยในการใช้บริการในแต่ละคราว ผู้ใช้บริการตกลงให้ผู้ดูแลระบบ และ/หรือ ผู้ใช้งานเป็นผู้ทำรายการการใช้บริการผ่านแพลตฟอร์ม

2.3 รายการการใช้บริการ และ/หรือ การดำเนินการใด ๆ ผ่านแพลตฟอร์มที่สร้างขึ้น ให้ถือว่า มีผลใช้บังคับโดยถูกต้อง สมบูรณ์ ผูกพันผู้ให้บริการ และเป็นการดำเนินการโดยชอบและใช้บังคับได้ตามกฎหมาย และถือเป็นหลักฐานแห่งธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์และสามารถใช้เป็นต้นฉบับเพื่อเป็นพยานหลักฐานหรือใช้เป็นพยานหลักฐานในรูปแบบอื่นใดในกระบวนการพิจารณาใด ๆ ภายใต้บังคับแห่งกฎหมายได้ โดยที่

2.3.1 บริษัทไม่ต้องสอบถามไปยังผู้ให้บริการ หรือตรวจสอบความถูกต้อง อำนาจ หรือตัวตนของผู้ใช้บริการ ผู้ดูแลระบบ หรือผู้ใช้งาน รวมทั้งไม่ต้องตรวจสอบข้อมูล และ/หรือ รายละเอียดใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับรายการการใช้บริการในครั้งนั้น ๆ ว่าถูกต้องครบถ้วนหรือไม่ และ

2.3.2 ผู้ใช้บริการ ผู้ดูแลระบบ หรือผู้ใช้งาน ไม่ต้องทำ และ/หรือ ลงนามในเอกสารอื่นใดอีก เว้นแต่บริษัทจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นโดยชัดแจ้ง

2.4 ผู้ใช้บริการตกลงและยอมรับ ดังนี้

2.4.1 ผู้ดูแลระบบมีอำนาจทำสัญญาขอใช้บริการ/สัญญาจ้างกับพันธมิตรผู้ส่งอาหารที่บริษัทเพิ่มในแพลตฟอร์มในภายหลัง โดยการทำการผ่านแพลตฟอร์ม ทั้งนี้ บริษัทเป็นผู้มีสิทธิเลือกผู้ส่งอาหารสำหรับรายการส่งอาหารในแต่ละครั้งตามที่บริษัทเห็นสมควร

2.4.2 ผู้ดูแลระบบเป็นผู้ดูแลบัญชีผู้ใช้งาน (Account) ของผู้ให้บริการทั้งหมดภายใต้แพลตฟอร์มนี้ โดยมีอำนาจในการดำเนินการต่าง ๆ เกี่ยวกับบัญชีผู้ใช้งานของผู้ให้บริการ เช่น กำหนด เปลี่ยนแปลง และ/หรือ ยกเลิกผู้ใช้งาน การสร้างข้อมูลร้านค้าของผู้ให้บริการ (Profile) (เช่น สาขา เวลาเปิด-ปิด ข้อมูลในใบกำกับภาษี เป็นต้น) การสร้างหมวด/ประเภท และเมนูอาหาร เป็นต้น และ/หรือ ดำเนินการเกี่ยวกับการใช้บริการ และ/หรือ การทำการรายการใช้บริการ และ/หรือ กระทำการใด ๆ ผ่านแพลตฟอร์ม ทั้งนี้ ผู้ดูแลระบบสามารถเป็นผู้ใช้งานในขณะเดียวกันได้ด้วย

2.4.3 ผู้ดูแลระบบ และ/หรือ ผู้ใช้งานแต่ละรายมีอำนาจจะทำการแทนและในนามผู้ให้บริการ และผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันตามการดำเนินการใด ๆ ของผู้ดูแลระบบ และ/หรือ ผู้ใช้งานนั้น ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า อำนาจหน้าที่ของผู้ดูแลระบบ และผู้ใช้งานเป็นไปตามคู่มือที่บริษัทจะส่งมอบให้แก่ผู้ขอใช้บริการ

2.4.4 กรณีที่ผู้ดูแลระบบ และ/หรือ ผู้ใช้งานได้ดำเนินการเกี่ยวกับการใช้บริการ และ/หรือ การทำการรายการใช้บริการ และ/หรือ กระทำการใด ๆ ผ่านแพลตฟอร์มในระหว่างที่มีอำนาจก่อนที่จะถูกยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงในภายหลัง ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า การดำเนินการดังกล่าวมีผลใช้บังคับสำหรับการทำการนั้น ๆ และผูกพันผู้ให้บริการทุกประการ

2.4.5 เมื่อบริษัท และ/หรือ แพลตฟอร์มได้ดำเนินการตามรายการการใช้บริการแล้ว ถือว่าบริษัทได้ให้บริการโดยถูกต้องครบถ้วนและมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ

2.4.6 บริษัทหรือบุคคลที่บริษัทมอบหมายอาจเข้าถึงหน้าจอการใช้บริการของผู้ขอใช้บริการ ผู้ดูแลระบบ และ/หรือ ผู้ใช้งาน เพื่อประโยชน์ในการให้คำแนะนำหรือแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการใช้บริการ

2.5 ผู้ใช้บริการตกลงและรับรอง ดังนี้

2.5.1 ข้อมูลร้านค้าของผู้ขอใช้บริการ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะข้อมูลอาหาร ราคาอาหาร การทำการส่งเสริมการขายต่าง ๆ และข้อมูลอื่นใดที่ปรากฏบนแพลตฟอร์ม เป็นข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นจริงทุกประการ รวมทั้งไม่โฆษณาเกินจริง นอกจากนี้ ราคาอาหารจะต้องต่ำกว่าหรือเท่ากับที่หน้าร้านของผู้ขอใช้บริการกำหนดราคาไว้ รวมทั้งปริมาณและคุณภาพของอาหาร ต้องเท่ากับหรือดีกว่าอาหารที่ขายผ่านหน้าร้านของผู้ขอใช้บริการด้วย

2.5.2 อาหารที่ขาย รวมทั้ง ข้อความ รูปภาพ หรือข้อมูลใด ๆ ที่ปรากฏบนแพลตฟอร์ม จะต้องไม่ละเมิดลิขสิทธิ์หรือทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลอื่น ไม่ผิดกฎหมาย ไม่เข้าข่ายผิดกฎหมาย ไม่มีลักษณะล่อแหลมทางเพศ ไม่เกี่ยวกับยาเสพติด ไม่เกี่ยวกับการพนัน ไม่ขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือขนบธรรมเนียมประเพณีหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน และไม่ส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์อันดีงามของบริษัท รวมทั้งได้รับอนุญาตจากหน่วยงานทางการให้ขาย และ/หรือ โฆษณาแล้ว (หากจำเป็นต้องได้รับอนุญาตก่อนการดำเนินการดังกล่าว)

2.5.3 ในการดำเนินการตามรายการสั่งอาหารทุกครั้ง ผู้ขอใช้บริการจะดำเนินการตรวจสอบให้มั่นใจว่าอาหารที่จะส่งมอบให้แก่ผู้ส่งเพื่อส่งไปถึงลูกค้านั้น เป็นอาหารที่มีคุณภาพ ถูกสุขลักษณะ อยู่ในสภาวะที่รับประทานได้ มีการบรรจุอาหารอย่างเหมาะสมโดยคำนึงถึงลักษณะของอาหาร และเป็นไปตามคำอธิบายหรือโฆษณาที่ผู้ขอใช้บริการได้แสดงไว้ในแพลตฟอร์ม

2.5.4 ดำเนินการประกอบอาหารตามรายการสั่งอาหารทันทีนับแต่เวลาที่กรับรายการสั่งอาหารและต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่ตกลงไว้กับบริษัทด้วย

2.5.5 ออกใบเสร็จรับเงินหรือบิลรายการสั่งอาหาร เพื่อมอบให้แก่ลูกค้า

2.6 เมื่อลูกค้าได้ทำรายการสั่งอาหาร และผู้ส่งได้ทำรายการกรับรายการสั่งอาหารดังกล่าวผ่านแพลตฟอร์มแล้ว ผู้ขอใช้บริการต้องทำรายการกรับรายการสั่งอาหารภายในเวลา 5 นาที นับแต่เวลาที่รายการสั่งอาหารปรากฏขึ้นในแพลตฟอร์ม หรือภายในระยะเวลาอื่นใดตามที่บริษัทจะกำหนดเปลี่ยนแปลงในภายหลัง ทั้งนี้ หากผู้ขอใช้บริการไม่ทำรายการกรับรายการสั่งอาหารภายในกำหนดเวลาดังกล่าว รายการสั่งอาหารดังกล่าวจะถูกยกเลิกโดยอัตโนมัติ

2.7 ในกรณีที่ลูกค้าได้แจ้งว่า จำนวนเงินค่าอาหารที่ได้ชำระ ผิดพลาดหรือไม่ถูกต้อง หรือได้ชำระเงินค่าอาหารแล้วแต่ไม่ได้รับอาหาร หรืออาหารที่ได้รับไม่ถูกต้อง หรือมีเหตุอื่นใดที่ต้องคืนเงินให้แก่ลูกค้า โดยบริษัทมีดุลพินิจเพียงลำพังในการพิจารณาข้อโต้แย้งหรือเหตุดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้บริษัทหักเงินออกจากจำนวนเงินที่บริษัทจะต้องชำระให้แก่ผู้ขอใช้บริการในแต่ละคราวได้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ ในกรณีที่เงินดังกล่าวมีไม่เพียงพอ ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมชำระเงินในส่วนที่ขาดให้แก่บริษัทในทันทีที่ได้รับแจ้งจากบริษัท หรือยินยอมให้บริษัทแจ้งธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) เพื่อหักเงินจากบัญชีรับเงินตามความยินยอมที่บริษัทได้ให้ไว้กับธนาคาร เพื่อคืนเงิน และ/หรือ ชดใช้ค่าเสียหายใด ๆ ให้แก่ลูกค้าได้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า และไม่ต้องจัดทำเอกสารหลักฐานเกี่ยวกับการดำเนินการดังกล่าว

หากบัญชีรับเงินดังกล่าวไม่มีเงินหรือมีเงินไม่เพียงพอ หรือบริษัทได้คืนเงิน และ/หรือ ชดใช้เงินค่าเสียหายให้แก่ลูกค้าไปก่อน ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระเงินในจำนวนดังกล่าวให้แก่บริษัทในทันทีที่ได้รับแจ้งจากบริษัท รวมทั้งตกลงยินยอมชำระดอกเบี้ยให้แก่บริษัท

อนึ่ง ในกรณีที่บริษัทร้องขอ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับความผิดพลาดที่เกิดขึ้นดังกล่าว

2.8 กรณีที่มีข้อพิพาทเกี่ยวกับอาหาร เช่น อาหารเป็นพิษ เป็นต้น ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบในการเจรจาและระงับข้อพิพาทด้วยตนเอง โดยจะไม่เรียกบริษัทเข้าไปเป็นคู่ความหรือมีส่วนเกี่ยวข้องกับข้อพิพาทดังกล่าว รวมทั้งหากมีความเสียหายหรือความผิดพลาดใด ๆ เกิดขึ้น ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบค่าเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

3. รหัสประจำตัว

3.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงและรับทราบดังนี้

3.1.1 บริษัทจะส่ง Username และ Password ให้ผู้ดูแลระบบตามวิธีการที่บริษัทกำหนด และผู้ดูแลระบบจะต้องเปลี่ยน Password เพื่อเข้าทำรายการการใช้บริการในแพลตฟอร์มต่อไป

3.1.2 เมื่อผู้ดูแลระบบสร้างผู้ใช้งานแล้ว บริษัทจะส่ง Username และ Password ให้ผู้ใช้งานตามวิธีการที่บริษัทกำหนด และผู้ใช้งานดังกล่าวจะต้องเปลี่ยน Password เพื่อเข้าทำรายการการใช้บริการในแพลตฟอร์มต่อไป

3.1.3 กรณีที่ Password ถูกล็อก หรือลืม Password ผู้ดูแลระบบและผู้ใช้งานจะต้องดำเนินการตามขั้นตอนและวิธีการที่บริษัทกำหนด

3.2 หากมีการใส่รหัสประจำตัวไม่ถูกต้องเกินกว่าจำนวนครั้งที่บริษัทกำหนด บริษัทมีสิทธิที่จะระงับการให้บริการสำหรับรหัสประจำตัวนั้นได้ทันทีโดยบริษัทไม่ต้องรับผิดชอบใด ๆ ทั้งสิ้น

3.3 ผู้ขอใช้บริการจะต้องดำเนินการให้ผู้ดูแลระบบและผู้ใช้งานเก็บรักษารหัสประจำตัวไว้เป็นความลับและในที่ปลอดภัย โดยต้องไม่แจ้ง เปิดเผย หรือกระทำการใด อันอาจทำให้บุคคลอื่นใดทราบรหัสประจำตัว และต้องดำเนินการด้วยความระมัดระวังเพื่อให้มั่นใจว่ารหัสประจำตัวจะถูกใช้เพื่อการเข้าถึงแพลตฟอร์มโดยผู้ดูแลระบบและผู้ใช้งานเท่านั้น

4. ค่าบริการและค่าธรรมเนียม

4.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าบริการ ค่าใช้จ่าย รวมทั้งค่าธรรมเนียมใด ๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับการใช้บริการนี้ (ถ้ามี) ให้แก่บริษัทตามที่บริษัทกำหนด

4.2 ผู้ขอใช้บริการตกลงให้บริษัทเป็นผู้รับชำระเงินจากลูกค้า และยินยอมให้บริษัทหักเงิน ค่าบริการ ค่าใช้จ่าย ค่าธรรมเนียม และภาษี (ถ้ามี) ตามข้อ 4.1 และคำรายการส่งเสริมการขายตามข้อ 5. ให้แล้วเสร็จก่อน แล้วจึงโอนเงินส่วนที่เหลือเข้าบัญชีรับเงิน โดยบริษัทจะโอนเงินดังกล่าวให้แก่ผู้ขอใช้บริการ ภายในระยะเวลา 1 วันทำการนับจากวันที่ลูกค้าทำการชำระเงิน หรือภายในระยะเวลาอื่นใดตามที่บริษัทกำหนดเพิ่มเติมในภายหลัง

4.3 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการแจ้งการเปลี่ยนแปลงบัญชีรับเงินตามขั้นตอนและวิธีการที่บริษัทกำหนด ให้ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้มีผลใช้บังคับสำหรับบัญชีรับเงินที่ได้เปลี่ยนแปลงทุกประการ

4.4 บริษัทมีสิทธิที่จะกำหนด เพิ่มเติม และ/หรือเปลี่ยนแปลง อัตราการคิดค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือ ค่าใช้จ่ายใด ๆ อย่างไม่ได้คาดหมาย โดยบริษัทจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบเป็นคราว ๆ ไป

4.5 บริษัทจะส่งใบเสร็จรับเงิน ใบกำกับภาษี ใบลดหนี้ ใบเพิ่มหนี้ และเอกสารทางภาษีอื่นใด ให้แก่ผู้ขอใช้บริการทางอีเมลที่ผู้ขอใช้บริการได้ให้ไว้กับบริษัทตามคำขอใช้บริการ และ/หรือ ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นใดตามที่บริษัทกำหนด

5. การเข้าร่วมรายการส่งเสริมการขายเพื่อเป็นส่วนลดให้แก่ลูกค้า

5.1 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการเข้าร่วมรายการส่งเสริมการขาย ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้เงินสนับสนุนเป็นส่วนลดให้แก่ลูกค้าตามอัตราที่ระบุไว้ในคำขอใช้บริการ โดยให้ใช้เป็นส่วนลดค่าขนส่ง Logistic Subsidy (LS) ก่อน หากมีเงินคงเหลือให้ใช้เป็นส่วนลดค่าอาหาร

5.2 ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระเงินสนับสนุนโดยยินยอมให้บริษัทหักเงินดังกล่าวออกจากเงินค่าอาหารที่บริษัทจะต้องโอนให้แก่ผู้ขอใช้บริการ และโอนเงินค่าอาหารคงเหลือให้แก่ผู้ขอใช้บริการในแต่ละรายการสั่งอาหาร

5.3 ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ความช่วยเหลือ ให้การสนับสนุนและร่วมมือในการโฆษณา และ/หรือ ประชาสัมพันธ์ รายการส่งเสริมการขายนี้ เพื่อการส่งเสริมการตลาดร่วมกันกับบริษัท โดยจะวางป้าย และ/หรือ สื่อเพื่อการประชาสัมพันธ์ใด ๆ ซึ่งบริษัทได้จัดเตรียมไว้ให้ในบริเวณสถานการณ์ค้าหรือสถานบริการของผู้ขอใช้บริการ ณ จุดที่สามารถสังเกตเห็นได้ง่าย รวมทั้งทำการโฆษณา และ/หรือ ประชาสัมพันธ์ในรูปแบบอื่นใดตามที่บริษัทกำหนด

5.4 บรรดาลิขสิทธิ์ และ/หรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่นใดในสื่อโฆษณาประชาสัมพันธ์ที่ได้จัดทำขึ้น ให้ตกเป็นของบริษัทแต่เพียงฝ่ายเดียว ทั้งนี้ แต่ละฝ่ายตกลงยินยอมให้อีกฝ่ายหนึ่งมีสิทธิใช้ชื่อ โลโก้ ลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ เครื่องหมายต่าง ๆ สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา และสิทธิอื่นใดทั้งปวง เพื่อใช้ประกอบสื่อโฆษณาประชาสัมพันธ์หรือดำเนินการใด ๆ ที่อยู่ภายในขอบเขตหรือเกี่ยวเนื่องกับรายการส่งเสริมการขายนี้ โดยจะต้องได้รับความเห็นชอบในรูปแบบและข้อความจากอีกฝ่ายหนึ่งก่อน ทั้งนี้ หากมีกรณีบุคคลภายนอกมาฟ้องร้องหรือเรียกร้องให้ฝ่ายที่ได้รับอนุญาตดังกล่าว ต้องรับผิดชอบหรือชดเชยค่าเสียหาย อันเนื่องมาจากการละเมิดลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา และ/หรือสิทธิอื่นใดทั้งปวง ฝ่ายที่เป็นผู้อนุญาตตกลงรับผิดชอบชดเชยค่าเสียหายทั้งหมดนั้นแต่เพียงผู้เดียว

6. สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา

ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า แพลตฟอร์ม รวมถึงระบบอิเล็กทรอนิกส์และข้อมูลที่อยู่บนแพลตฟอร์มได้รับความคุ้มครองโดยกฎหมายลิขสิทธิ์ และ/หรือ กฎหมายใด ๆ เกี่ยวกับทรัพย์สินทางปัญญา ทั้งนี้ บริษัทยังคงเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์ ทรัพย์สินทางปัญญา สิทธิ และ/หรือ ผลประโยชน์ทั้งหลายทั้งปวงในแพลตฟอร์ม

อนึ่ง การที่ผู้ขอใช้บริการได้รับสิทธิในการใช้แพลตฟอร์ม มิได้ถือเป็นการโอนกรรมสิทธิ์หรือสิทธิใด ๆ ในแพลตฟอร์มให้แก่ผู้ขอใช้บริการ และในกรณีมีการกระทำใด ๆ กับแพลตฟอร์ม หรือมีการอ้างอิง หรือใช้ข้อมูลจากแพลตฟอร์มโดยมิได้รับอนุญาตหรือมิชอบด้วยกฎหมาย ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบต่อบริษัท

7. ข้อตกลงทั่วไป

7.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าจะไม่ใช้แพลตฟอร์มเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดนอกเหนือจากวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในคำขอใช้บริการเท่านั้น

7.2 ผู้ใช้บริการตกลงจะไม่โอนสิทธิ หน้าที่ และ/หรือภาระผูกพันใด ๆ ของตนภายใต้คำขอใช้บริการ ไปให้บุคคลอื่น เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัท

การให้ความยินยอมดังกล่าวในวรรคก่อน ไม่ถือเป็นเหตุให้ผู้ให้บริการหลุดพ้นจากภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของตนภายใต้คำขอใช้บริการ และผู้ให้บริการยังคงต้องร่วมรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกินความเสียหายอย่างใด ๆ ที่เกิดจากการกระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อของผู้รับโอนทุกประการ

7.3 ผู้ใช้บริการจะไม่กระทำการอย่างใดอย่างหนึ่ง รวมถึงไม่ยินยอมให้บุคคลอื่นกระทำการอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ด้วย

7.3.1 ส่ง ไวรัส วอร์ม ม้าโทรจัน (Trojan horses) หรือโปรแกรมอื่นใดซึ่งมีสถานะในการทำลายเข้าแพลตฟอร์ม

7.3.2 ลอกเลียน แก๊ซ แยก วิศวกรรมย้อนกลับ หรือเปลี่ยนแปลงแพลตฟอร์มหรือข้อมูลของบริษัท

7.3.3 ใช้หุ่นยนต์ สไปเดอร์ (Spiders) คลอว์เลอร์ (Crawlers) สแครปป์ (Scraping) หรือเทคโนโลยีที่คล้ายกันเพื่อเข้าถึงแพลตฟอร์มหรือระบบอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัทหรือเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลของบริษัทนอกเหนือจากข้อกำหนดและเงื่อนไข

7.4 กรณีส่วนใดส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้เป็นโมฆะ ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ไม่มีผลบังคับใช้ได้ตามกฎหมาย หรือไม่สมบูรณ์ด้วยประการใด ให้ข้อกำหนดและเงื่อนไขส่วนอื่นยังคงมีผลสมบูรณ์และบังคับใช้ได้ตามกฎหมายต่อไป

8. คำรับรองของผู้ใช้บริการ

ผู้ให้บริการขอรับรองต่อบริษัท ดังต่อไปนี้ (โดยถือเป็นการรับรองอย่างต่อเนื่อง และให้ถือว่าผู้ให้บริการได้ให้คำรับรองเหล่านี้ทุกครั้งที่มีการเข้าทำรายการการใช้บริการ)

8.1 ผู้ใช้บริการมีความสามารถตามกฎหมายและมีอำนาจในการเข้าทำและปฏิบัติตามหน้าที่ภายใต้คำขอใช้บริการ

8.2 การที่ผู้ให้บริการเข้าทำและปฏิบัติตามหน้าที่ภายใต้คำขอใช้บริการ ไม่เป็นการฝ่าฝืนหรือขัดแย้งกับกฎหมายใด ๆ ที่บังคับกับผู้ใช้บริการ เอกสารจัดตั้งของผู้ใช้บริการ หรือข้อจำกัดตามสัญญาใด ๆ ซึ่งผูกพันหรือมีผลกระทบต่อผู้ใช้บริการ

8.3 ผู้ใช้บริการได้รับอนุญาตและความยินยอมที่จำเป็นทั้งปวงสำหรับการเข้าทำและปฏิบัติหน้าที่ตามคำขอใช้บริการ

8.4 ผู้ใช้บริการมีใบอนุญาต หรือได้รับการอนุมัติ (ถ้ามี) ให้ประกอบกิจการจากหน่วยงานทางการ รวมทั้งผู้ให้บริการได้ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ประกาศ ระเบียบ ที่เกี่ยวกับด้านอาหารและด้านอื่น ๆ

8.5 ผู้ใช้บริการตกลงปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ประกาศ ระเบียบ ข้อกำหนดและกฎเกณฑ์ทางการที่เกี่ยวข้องรวมทั้งที่จะมีการแก้ไขเพิ่มเติมในภายหลังทุกประการ

9. การระงับการให้บริการชั่วคราว การยกเลิกการให้บริการ และการบอกเลิกคำขอใช้บริการ

9.1 บริษัทมีสิทธิในการระงับการให้บริการชั่วคราวเพื่อการปรับปรุงหรือพัฒนาบริการหรือแพลตฟอร์ม หรือด้วยเหตุอื่นใดที่บริษัทเห็นสมควร ตามระยะเวลาที่บริษัทกำหนด หรือเปลี่ยนแปลงวัน และ/หรือ เวลา และ/หรือ รายละเอียดในการให้บริการ และ/หรือ ประเภทบริการ เมื่อใดก็ได้

9.2 บริษัทมีสิทธิยกเลิกการให้บริการ หรือบอกเลิกคำขอใช้บริการเมื่อใดก็ได้ โดยแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 (เจ็ด) วัน เว้นแต่ในกรณีหนึ่งกรณีใดต่อไปนี้ บริษัทมีสิทธิระงับหรือยกเลิกการให้บริการหรือบอกเลิกคำขอใช้บริการได้ทันที โดยไม่จำเป็นต้องบอกกล่าวแก่ผู้ใช้บริการ

9.2.1 ผู้ใช้บริการผิดคำรับรองหรือผิดเงื่อนไขตามคำขอใช้บริการ

9.2.2 ข้อมูลที่ผู้ให้บริการได้ให้ไว้แก่บริษัทหรือในแพลตฟอร์มไม่ถูกต้อง ครบถ้วน หรือไม่ตรงตามข้อเท็จจริง

9.2.3 บริษัทเห็นว่ากิจการหรือการดำเนินกิจการของผู้ใช้บริการ อาจเป็นการขัดต่อกฎหมาย หรือความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน

9.2.4 บริษัทสงสัยหรือเห็นว่ามีพฤติกรรมน่าเชื่อว่ามีการใช้บริการที่อาจผิดกฎหมาย หรือผิดกฎหมาย ขอบังคับที่ใช้กับธุรกรรมนั้น หรือโดยทุจริตหรือโดยมิชอบไม่ว่าด้วยประการใด ๆ และไม่ว่าจะเป็นการกระทำของบุคคลใดก็ตาม

9.2.5 ผู้ขอใช้บริการกระทำการโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่ออันส่งผลให้มีการปล่อยไวรัสซอฟต์แวร์ หรือ โปรแกรมรบกวนอื่น ๆ เข้าสู่แพลตฟอร์ม หรือกระทำการใด ๆ ที่รบกวนหรือทำให้บุคคลอื่นไม่สามารถใช้บริการของบริษัทหรือไม่สามารถใช้แพลตฟอร์มได้ตามปกติ หรือส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการให้บริการตามปกติหรือแพลตฟอร์ม

9.2.6 ผู้ขอใช้บริการเป็นผู้มีหนี้สินล้นพ้นตัว ถูกศาลมีคำสั่งพิทักษ์ทรัพย์ ถูกศาลพิพากษาให้ล้มละลาย มีการดำเนินการเพื่อขอฟื้นฟูกิจการตามกฎหมาย เลิกกิจการ ถูกเพิกถอนทะเบียน ถูกขีดชื่อออกจากทะเบียน ถูกระงับไม่ให้ดำเนินธุรกิจ มีการชำระบัญชี หรือสิ้นสภาพการเป็นนิติบุคคลหรือบุคคลไม่ว่าด้วยเหตุใด

9.2.7 บริษัทต้องปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ หรือคำสั่งของศาล พนักงานสอบสวน เจ้าหน้าที่รัฐ หน่วยงานทางการ หรือหน่วยงานใด ๆ ที่มีอำนาจ

9.2.8 ผู้ขอใช้บริการได้ยกเลิกความยินยอมให้หักบัญชีเงินฝากกับธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

9.2.9 ความจำเป็นอื่นใดซึ่งบริษัทเห็นว่าไม่อาจแจ้งล่วงหน้าได้

9.3 กรณีผู้ขอใช้บริการประสงค์จะยกเลิกการใช้บริการ หรือบอกเลิกคำขอใช้บริการนี้ ต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้บริษัททราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 (เจ็ด) วัน

9.4 การระงับการให้บริการ หรือการยกเลิกการใช้บริการหรือการใช้บริการ ไม่ทำให้สิทธิและหน้าที่ทั้งหลายตามคำขอใช้บริการหรือรายการการใช้บริการที่มีผลบังคับแล้วนั้นสิ้นสุดลง โดยยังคงมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการและบริษัทอย่างสมบูรณ์ต่อไปจนกว่าจะได้มีการดำเนินการตามคำขอใช้บริการหรือรายการการใช้บริการดังกล่าวจนครบถ้วน

9.5 กรณีที่บริษัทพิจารณาแล้วเห็นว่า อาหาร และ/หรือ ข้อความ รูปภาพ หรือข้อมูลใด ๆ ที่ผู้ขอใช้บริการแสดงบนแพลตฟอร์ม มีความไม่เหมาะสม หรือเข้าข่ายผิดกฎหมาย หรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือเหตุอื่นใด บริษัทมีสิทธิที่จะลบเนื้อหา และ/หรือ ข้อมูลดังกล่าวออกจากแพลตฟอร์มได้ทันที โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า

10. ความรับผิดชอบและชดเชยวันความรับผิดชอบ

10.1 บรรดาการกระทำใด ๆ ที่บริษัทได้กระทำไปตามคำขอใช้บริการนี้ และ/หรือ ตามข้อมูลที่ผู้ขอใช้บริการได้แจ้งต่อบริษัท และ/หรือ ตามคำร้องขอของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการใด ๆ ของบริษัทไม่ว่าที่มีอยู่แล้วในขณะนี้หรือที่จะมีขึ้นในภายหน้า ให้มีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ และบริษัทไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ อันเกิดขึ้นแก่ผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ บุคคลใด ๆ ไม่ว่าจะโดยประการใดทั้งสิ้น

10.2 ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า บริษัทไม่ต้องรับผิดชอบต่อความผิดพลาด ความบกพร่อง หรือเหตุขัดข้องในการให้บริการ อันเนื่องมาจากเหตุสุดวิสัย หรือเหตุอื่นใดที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของบริษัท นอกจากนี้บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดโดยทางอ้อม รวมถึงการสูญเสียรายได้จากการใช้งาน ผลกำไร ข้อมูลธุรกิจ

10.3 กรณีที่บริษัทจะต้องชำระค่าเสียหายใด ๆ ให้แก่ผู้ขอใช้บริการ บริษัทจะชำระตามความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง แต่จำกัดความรับผิดชอบสูงสุดไม่เกินค่าธรรมเนียมและค่าบริการที่บริษัทได้รับจากผู้ขอใช้บริการสำหรับรายการส่งอาหารที่เกิดข้อพิพาทนั้น ๆ

10.4 หากเกิดความเสียหายใด ๆ แก่บริษัท อันเนื่องมาจากการให้บริการตามคำขอใช้บริการนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมรับผิดชอบชดเชยค่าเสียหายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นทั้งหมดให้แก่บริษัท ซึ่งรวมถึงจำนวนเงินที่บริษัทได้จ่าย และ/หรือ ถูกเรียกร้องจากลูกค้าหรือบุคคลอื่นใด และ/หรือ ค่าธรรมเนียมในการเตือน เรียกร้อง ทวงถาม ดำเนินคดี บังคับชำระหนี้ และ/หรือ ค่าใช้จ่ายใด ๆ เกี่ยวกับการฟ้องร้องดำเนินคดี พร้อมทั้งยินยอมเสียดอกเบี้ยของเงินจำนวนดังกล่าว นับแต่วันที่บริษัทได้รับความเสียหายหรือจ่ายเงิน จนกว่าผู้ขอใช้บริการจะชดเชยค่าเสียหายดังกล่าวให้แก่บริษัทจนเสร็จสิ้นครบถ้วน ทั้งนี้ หากมีข้อโต้แย้งระหว่างผู้ขอใช้บริการกับลูกค้า และ/หรือ บุคคลอื่น ผู้ขอใช้บริการจะรับผิดชอบในการเจรจาและระงับข้อพิพาท รวมทั้งหากมีความเสียหายหรือความผิดพลาดใด ๆ เกิดขึ้น ผู้ขอใช้บริการตกลงจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายดังกล่าวจากบริษัทแต่อย่างใดด้วย

11. การเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูล

11.1 บริษัทอาจมีการบันทึกบทสนทนาระหว่างผู้ขอใช้บริการกับบริษัท และ/หรือ จัดเก็บ และ/หรือ บันทึก และ/หรือประมวลผลข้อมูลเกี่ยวกับผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ รายการการใช้บริการ และ/หรือ การดำเนินการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การใช้บริการของผู้ขอใช้บริการ เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงและให้บริการของบริษัท และเพื่อเป็นหลักฐานการบริการ และรายการการใช้บริการ โดยผู้ขอใช้บริการตกลงให้บันทึกบทสนทนาและข้อมูลดังกล่าวเป็นพยานหลักฐานอ้างอิงต่อผู้ขอใช้บริการได้ตามกฎหมาย โดยผู้ขอใช้บริการจะไม่ได้แย้งแต่ประการใดทั้งสิ้น แต่ทั้งนี้ บริษัทไม่มีหน้าที่ต้องบันทึกหรือเก็บรักษาบันทึกบทสนทนา และ/หรือ ข้อมูลดังกล่าว

11.2 ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้บริษัทเก็บรวบรวม ใช้ ข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลรายการการใช้บริการ ข้อมูลการทำธุรกรรม และ/หรือ ข้อมูลใด ๆ ของผู้ขอใช้บริการที่ให้ไว้แก่บริษัท หรือที่บริษัทได้รับ หรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่น เพื่อวัตถุประสงค์ในการวิเคราะห์ข้อมูล การบริหารจัดการของบริษัท เสนอ ให้ ใช้ และ/หรือ ปรับปรุงบริการ หรือผลิตภัณฑ์ใด ๆ ของบริษัท ของบุคคลที่บริษัทเป็นผู้จำหน่าย เป็นตัวแทน หรือมีความเกี่ยวข้องกับบริษัท และ/หรือของบุคคลอื่น และ/หรือ เพื่อตรวจสอบรายการธุรกรรมที่อาจจะเกิดการทุจริต ธุรกรรมที่มีเหตุอันควรสงสัย และ/หรือ เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่ไม่ต้องห้ามตามกฎหมาย และ/หรือ เพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบของประเทศใด ๆ ที่ใช้บังคับกับบริษัท รวมทั้งยินยอมให้บริษัทส่ง โอน และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้แก่ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) (“ธนาคาร”) บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร (ซึ่งขณะนี้ได้แก่ (1) บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนไทยพาณิชย์ จำกัด (2) บริษัท หลักทรัพย์ไทยพาณิชย์ จำกัด (3) บริษัท ไทยพาณิชย์โพรเทค จำกัด (4) บริษัท เอสซีบี ออบาคัส จำกัด (5) บริษัท ดิจิทัล เวเนเจอร์ส จำกัด (6) บริษัทหลักทรัพย์ไทยพาณิชย์ จูเลียส แบร์ จำกัด (7) บริษัท เอสซีบี เท็นเอกซ์ จำกัด (8) บริษัท ม้านิกซ์ จำกัด) ผู้สอบบัญชี ผู้ตรวจสอบภายนอกของบริษัท หน่วยงานราชการ ผู้รับโอนสิทธิเรียกร้อง พันธมิตรทางธุรกิจ นิติบุคคลหรือบุคคลใด ๆ ที่บริษัทเป็นคู่สัญญาหรือมีความสัมพันธ์ด้วย และ/หรือ ผู้ให้บริการ Cloud Computing โดยยินยอมให้บริษัทส่ง โอน และ/หรือเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวได้ ทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ เพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดทำรายงานสินทรัพย์รวม การดำเนินการใด ๆ เกี่ยวกับกระบวนการสินเชื่อ การวิเคราะห์ข้อมูล ให้ ใช้ และ/หรือปรับปรุงบริการ หรือผลิตภัณฑ์ใด ๆ ของธนาคาร และ/หรือบุคคลดังกล่าว และ/หรือ เสนอบริการ หรือผลิตภัณฑ์ใด ๆ ของธนาคาร และ/หรือบุคคลดังกล่าว และ/หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่ไม่ต้องห้ามตามกฎหมาย นอกจากนี้ ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคาร และ/หรือ บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลทางชีวภาพ (เช่น ลายนิ้วมือ ใบหน้า เป็นต้น) ข้อมูลทางการเงิน ข้อมูลการทำธุรกรรม ข้อมูลการลงทุนและสินทรัพย์ทุกประเภท และ/หรือ ข้อมูลใด ๆ เกี่ยวกับผู้ขอใช้บริการ ให้แก่บริษัท เพื่อวัตถุประสงค์ในการวิเคราะห์ข้อมูล การบริหารจัดการของบริษัท เสนอ ให้ ใช้ และ/หรือ ปรับปรุงบริการ หรือผลิตภัณฑ์ใด ๆ ของบริษัท ของบุคคลที่บริษัทเป็นผู้จำหน่าย เป็นตัวแทน หรือมีความเกี่ยวข้องกับบริษัท และ/หรือของบุคคลอื่น และ/หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่ไม่ต้องห้ามตามกฎหมาย ทั้งนี้ ให้ความยินยอมนี้ยังคงมีอยู่ แม้ว่าผู้ขอใช้บริการจะไม่ได้ทำธุรกรรมกับบริษัทต่อไปแล้วก็ตาม (ข้อกำหนดนี้ให้ยกเลิกเมื่อพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 ในส่วนที่เกี่ยวกับการเก็บรวบรวม การใช้ และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล มีผลใช้บังคับ)

11.3 เพื่อประโยชน์ของผู้ขอใช้บริการ บริษัทอาจส่งข้อมูลข่าวสารในเชิงพาณิชย์ เช่น ข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการต่าง ๆ ข้อมูลทางการตลาด และรายการส่งเสริมการขาย เป็นต้น ไปยังที่อยู่อิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ เช่น แพลตฟอร์ม E-mail Address และหมายเลขโทรศัพท์มือถือ เป็นต้น โดยผู้ขอใช้บริการสามารถบอกเลิกหรือปฏิเสธการรับข้อมูลดังกล่าวได้ตามช่องทางที่บริษัทกำหนด

12. การรักษาข้อมูลเป็นความลับ

ผู้ขอใช้บริการตกลงที่จะเก็บรักษาข้อมูลใด ๆ ที่ได้รับเนื่องจากการใช้บริการของบริษัทไว้เป็นความลับโดยจะไม่เปิดเผยต่อบุคคลใดเป็นอันขาด และจะไม่นำข้อมูลใด ๆ ดังกล่าวไปใช้หรือแสวงหาประโยชน์เพื่อตนเองหรือบุคคลใดทั้งสิ้น รวมทั้งจะดำเนินการให้ผู้ดูแลระบบ และ/หรือ ผู้ใช้งาน และ/หรือ ลูกจ้าง และ/หรือ พนักงาน และ/หรือ ตัวแทน และ/หรือ บุคคลใด ๆ ที่รู้ข้อมูลดังกล่าว ปฏิบัติตามเงื่อนไขดังกล่าวอย่างเคร่งครัดด้วย ทั้งนี้ แม้ว่าการใช้บริการจะได้สิ้นสุดลงแล้วไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม

13. การปฏิบัติตามระเบียบ คู่มือ ข้อกำหนดและเอกสารเกี่ยวกับการใช้บริการของบริษัท

13.1 ผู้ใช้บริการตกลงยอมรับผูกพันและปฏิบัติตามระเบียบ ข้อกำหนดและเงื่อนไข รวมถึงคู่มือ และเอกสารอธิบายวิธีการใช้บริการของบริษัทตามที่บริษัทกำหนด ซึ่งผู้ใช้บริการได้รับหรือถือว่าได้รับไว้แล้วก่อนหรือในวันที่ทำคำขอใช้บริการ รวมทั้งตามที่บริษัทจะได้กำหนดเพิ่มเติม แก้ไข หรือเปลี่ยนแปลงในภายหลังและแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบ โดยลงประกาศเป็นการทั่วไปบนแพลตฟอร์ม และ/หรือ เว็บไซต์ของบริษัท และ/หรือ เว็บไซต์อื่นที่บริษัทจะได้กำหนดหรือเปลี่ยนแปลงในภายหลัง (ถ้ามี) หรือโดยวิธีการอื่นใดที่บริษัทจะได้กำหนดเพิ่มเติม ซึ่งให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของคำขอใช้บริการด้วย

13.2 ผู้ใช้บริการตกลงว่า การที่บริษัทนำข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการไปประกาศบนแพลตฟอร์ม และ/หรือ เว็บไซต์ของบริษัท และ/หรือ เว็บไซต์อื่นที่บริษัทจะได้กำหนดหรือเปลี่ยนแปลงในภายหลัง (ถ้ามี) นั้น เป็นวิธีการที่เหมาะสมและเป็นที่ยอมรับได้ และตกลงว่า ในทุกครั้งที่มีการเข้าใช้บริการหรือทำรายการการใช้บริการนั้น ผู้ใช้บริการได้ยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการดังกล่าวแล้ว

14. การส่งคำบอกกล่าว

คำบอกกล่าว เอกสาร หนังสือ หรือข้อมูลใด ๆ ที่บริษัทได้ส่งไปยังผู้ให้บริการหรือผู้ติดต่อที่ผู้ให้บริการกำหนดตามที่อยู่ ที่ตั้งสำนักงาน หมายเลขโทรสาร อีเมล ตามที่ระบุในคำขอใช้บริการหรือตามที่บริษัทได้รับแจ้งแก้ไขเปลี่ยนแปลงแล้ว โดยทางไปรษณีย์ โทรสาร หรืออีเมล หรือการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นใด ให้ถือว่าได้ส่งให้ผู้ให้บริการแล้วโดยชอบ และผู้ให้บริการได้ทราบถึงคำบอกกล่าว เอกสาร หนังสือ หรือข้อมูลนั้น ๆ แล้ว และบรรดาคำบอกกล่าว เอกสาร หนังสือ หรือข้อมูลใด ๆ ที่บริษัทได้รับจากผู้ให้บริการหรือผู้ติดต่อที่ผู้ให้บริการกำหนดให้ถือว่าเป็นคำบอกกล่าว เอกสาร หนังสือ หรือข้อมูลของผู้ให้บริการที่ถูกต้องแท้จริง เป็นไปตามความประสงค์โดยถูกต้องของผู้ใช้บริการและมีผลผูกพันผู้ให้บริการทุกประการ

15. กฎหมายที่ใช้บังคับ

คำขอใช้บริการอยู่ในบังคับและการตีความตามกฎหมายไทย ข้อพิพาทใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวกับคำขอใช้บริการ ให้อยู่ในอำนาจการพิจารณาของศาลไทย